



/Rozcestník

Letiště Mnichov přehledně

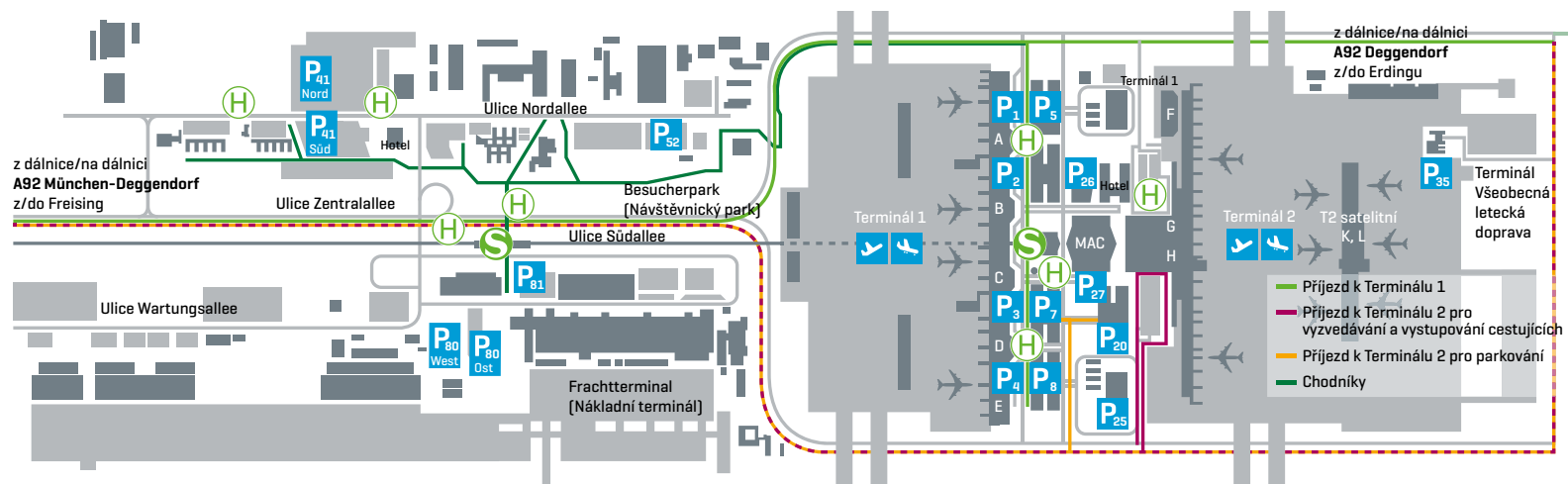
Living ideas – Connecting lives

M



5 Star Airport

/Svět zážitků na letišti



Srdečně Vás vítáme na našem pětihvězdičkovém letišti. Letiště Mnichov Vám nabízí ta nejlepší spojení do celého světa – a ještě spoustu dalšího ...

Prostředí s prvotřídní atmosférou

Pohodlné sedačky a lehátka v odletových zónách zvou k posezení, četbě nebo relaxaci. Nově zařízené business zóny s více než 30 místy nabízejí možnost vyřídit si své pracovní záležitosti v poklidné atmosféře. Takzvané »Recreation Areas« v budově Terminálu 2 zase lákají návštěvníky svojí vkusnou designovou koncepcí ve stylu oáz klidu a pohody.

Bohatá nabídka služeb

Řada drobných detailů jasně dokládá, že tím nejdůležitějším na Letišti Mnichov je to, aby se zde každý cestující či návštěvník cítil příjemně, například díky nabídce zařízení sloužících rodinám s malými dětmi. Odletové zóny jsou zase plošně vybaveny zásuvkami a USB porty pro notebooky, tablety nebo mobilní telefony.

Efektivní postupy

Procesy v rámci celého dopravního řetězce jsou neustále zdokonalovány, například v oblasti bezpeč-

170 obchodů, Gastronomická nabídka pro každého

www.munich-airport.de → Passengers and Visitors → Shopping and dining

Non stop servis

www.munich-airport.de → Passengers and Visitors → At the airport

nostní a pasové kontroly. Stále větší počet cestujících tak například využívá automatizovaný systém hraničních kontrol EasyPASS, jehož prostřednictvím lze samostatně vykonat veškeré úkony potřebné pro vstup do země nebo pro její opuštění.

Snadná orientace

Orientace cestujících a návštěvníků na Letišti Mnichov je velmi snadná díky jasnému a intuitivnímu návěstnímu systému. Četné informační terminály u jednotlivých odletových bran tak například informují o leteckých spojích, příletech a odletech, možnostech nakupování, gastronomických nabídkách a o dalších službách nabízených na letišti.

Mimořádná pohostinnost

Po celou dobu svého pobytu na letišti se cestující a návštěvníci těší podpoře a pomoci, kterou jim je připraveno poskytnout celkem 32000 zdejších zaměstnanců, pro které není služba zákazníkům jen prázdnou frází. Akce jako »Day of Kindness« nebo akce pořádané v Návštěvnickém parku jasně svěčí o tom, že Letiště Mnichov není jen místem odletů a příletů, nýbrž místem, které toho může nabídnout mnohem více.

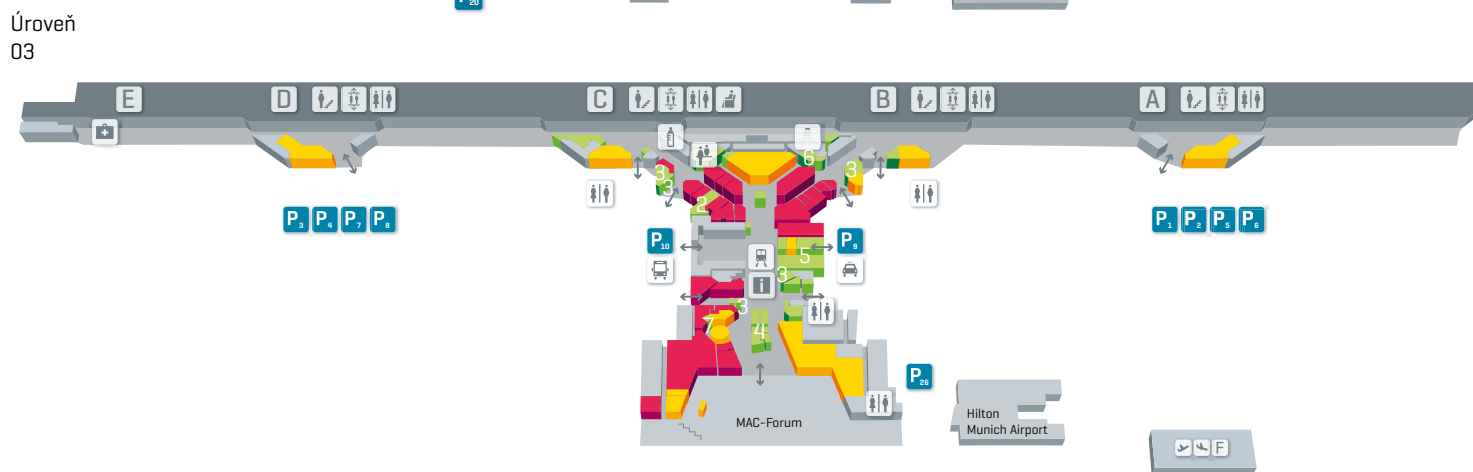
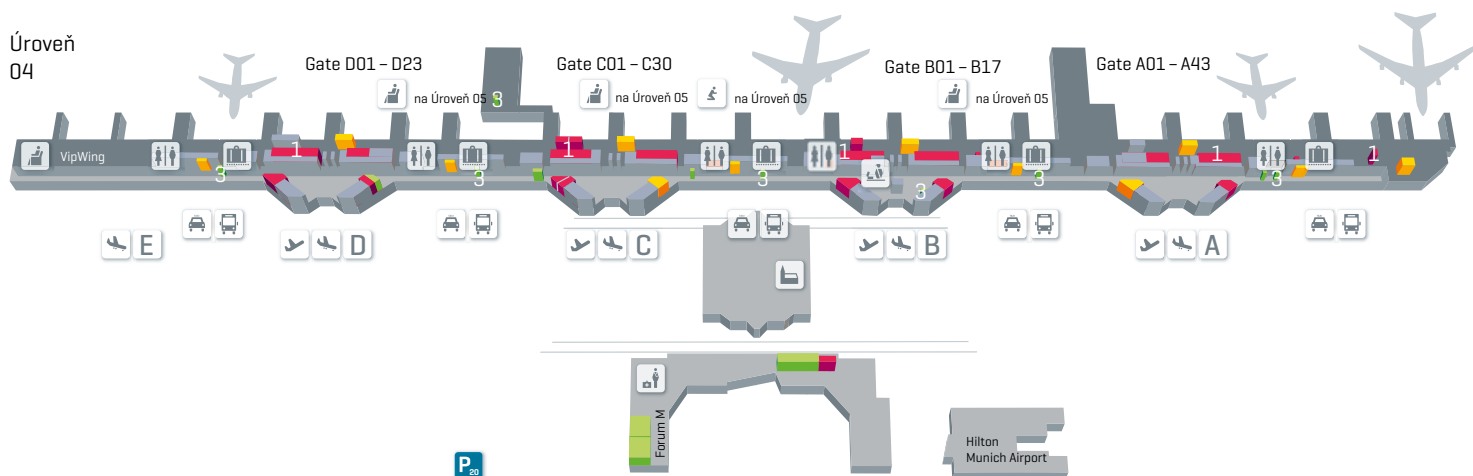
Svět zážitků na letišti

www.munich-airport.de → Passengers and Visitors → Experience the airport

další informace

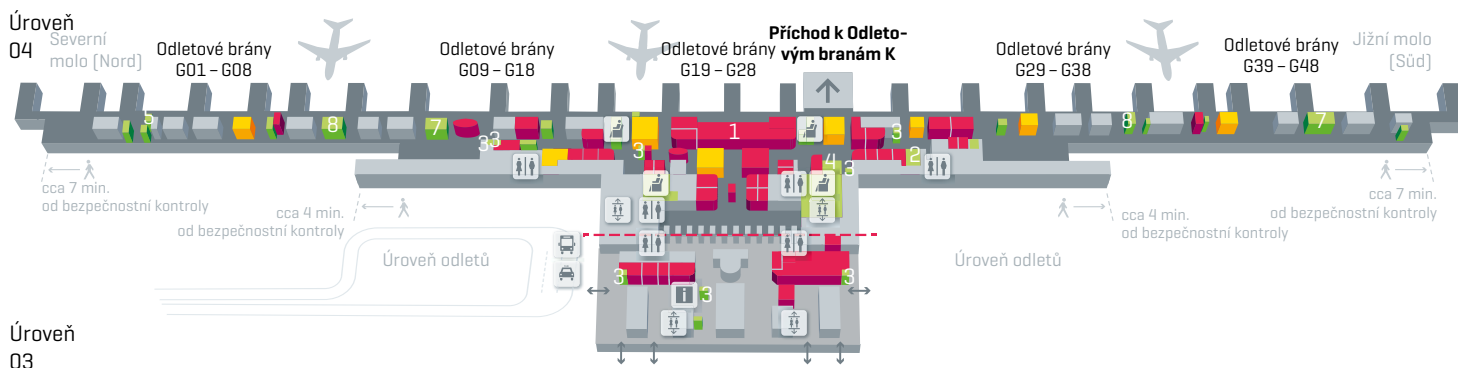
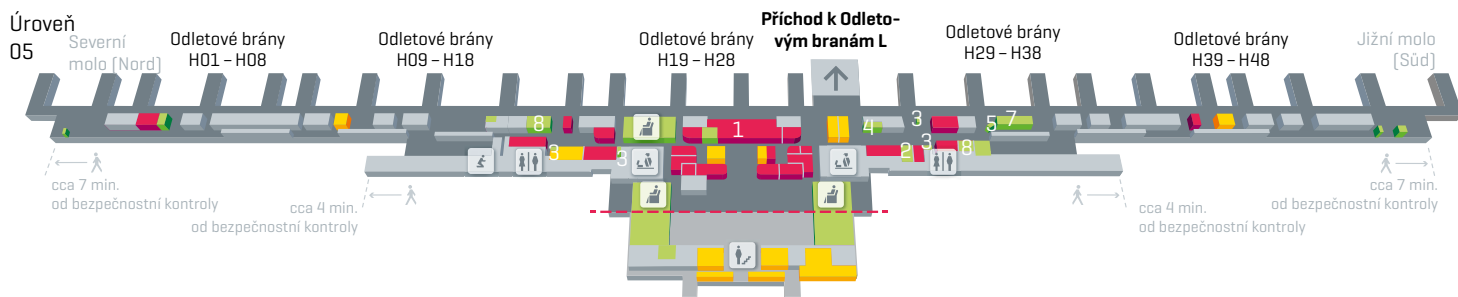
www.munich-airport.com

/Terminál 1 a München Airport Center (MAC)



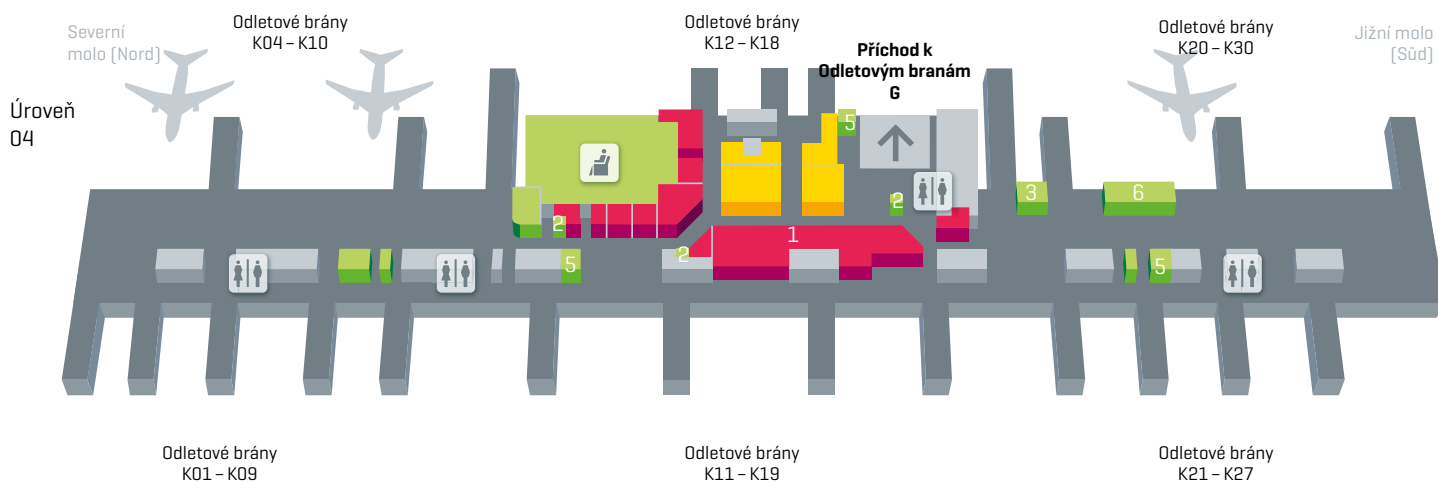
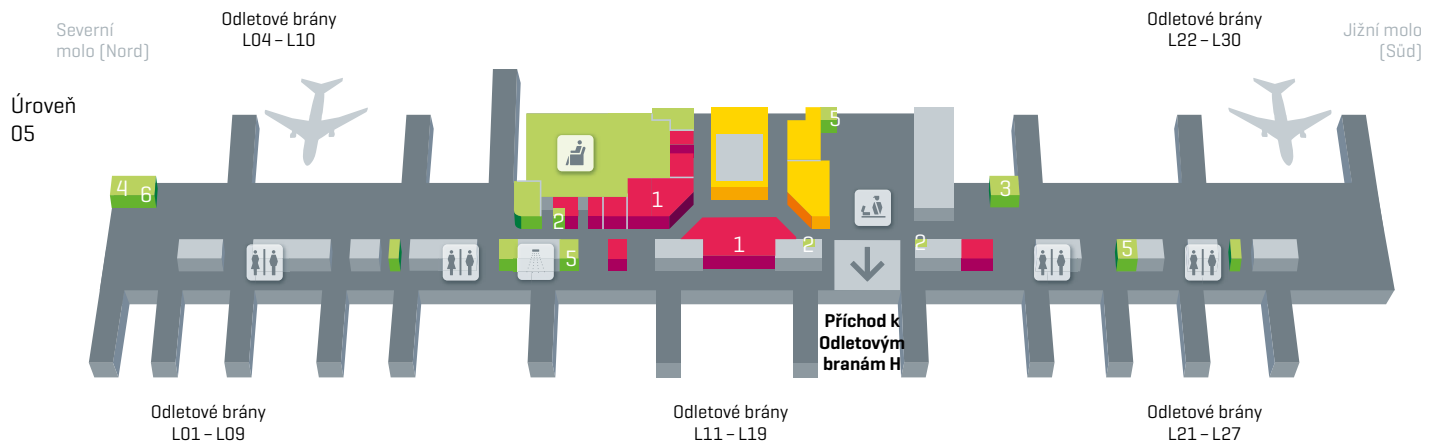
- | | | | |
|--------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Veřejná zóna | Kaple | Obchody | Služby cestovních kancelářů |
| Zóna pro cestující | Modlitební prostory | Restaurace | Řídicí centrála parkování |
| Odlet/přílet | Letištní servisní středisko | Služby | Pošta |
| Informace | Přebalovací prostor | Prodejna Duty Free | |
| WC | Klinika AirportClinic M | Lékárna | |
| Sprchy | Lékařské centrum | Banky & vrácení daně | |
| Výtahy/schodiště | Autobus | Centrum pronájmu vozidel | |
| Výdej zavazadel | Městská dráha S-Bahn | | Vchody/východy |
| Kontrola zavazadel | Taxislužba | | |
| Lounge prostory | Parkovací zóna | | |

/ Terminál 2 (Odletové brány G, H)



- | | | | |
|--------------------|-----------------------------|------------------------------------|-----------------------------|
| Veřejná zóna | Výdej zavazadel | Obchody | Napcobs/Spací kabiny |
| Zóna pro cestující | Kontrola zavazadel | Restaurace | Služby cestovních kanceláří |
| Odlet/přilet | Modlitební prostory | Služby | Recreation Area |
| Informace | Letištní servisní středisko | Prodejna Travel Value/Duty Free | Kuřácká lounge zóna |
| WC | Autobus | Lékárna | |
| Sprchy | Taxislužba | Banky & vrácení daně | |
| Výtahy/schodiště | Parkovací zóna | Středisko Lufthansa Service Center | |
| Lounge prostory | | | Vchody/východy |

/Terminál 2 satelitní (Odletové brány K, L)



- | | | | |
|--------------------|------------|------------------------------------|------------------------|
| Zóna pro cestující | Obchody | Prodejna Duty Free | Napcabs/Spací kabiny |
| WC | Restaurace | Banky & vrácení daně | Kuřácká lounge zóna |
| Sprchy | Služby | Středisko Lufthansa Service Center | Recreation Area Center |
| Kontrola zavazadel | | | |
| Lounge prostory | | | |

/Cestování s lehkostí



Terminál 1 a středisko München Airport Center

Úroveň 04 Terminálu 1 se nachází na úrovni ulice. Na této úrovni můžete provést své odbavení. Vzájemné spojení zón terminálu A–E na Úrovni 03 zajišťují běžící dopravní pásy. Tyto běžící pásy Vás rychle a pohodlně dopraví rovněž ke středisku München Airport Center (MAC) a k parkovacím zónám.

München Airport Center má k dispozici podzemní stanici městské dráhy S-Bahn (Úroveň 02).

V celém objektu Terminálu se nacházejí zařízení poskytující služby, restaurace a obchody.

Terminál 2

Terminál 2 je využíván leteckou společností Lufthansa, členy »Star Alliance« a dalšími partnery společnosti Lufthansa.

Na Úrovni 04 se nachází centrální hala s letenkovými a odbavovacími přepážkami. Odbavovací přepážky jsou k dispozici rovněž na Úrovni příletů 03. Na všech třech úrovních tohoto terminálu na Vás pak ve veřejné zóně i zóně pro cestující čekají četné obchody, restaurace, bary a zařízení poskytující služby.

Odlétáte-li z Odletové brány K nebo L, dostanete se, po průchodu bezpečnostní kontrolou, za pomoci podzemního systému osobní dopravy za méně než jednu minutu k Terminálu 2 satelitní. Rovněž tam naleznete vedle všech zařízení poskytujících služby a servis spojený s odbavením, atraktivní nabídku příležitostí k nakupování a stravování.

/Non stop servis

Letiště Mnichov Informace

24 hodin denně, informace o odletech/příletech, letových spojích do celého světa, navazujících letech, příjezdu a odjezdu, možnostech parkování, obchodech a restauracích na letišti a mnoho dalších informací.

Tel.: +49 89 975 00

Fax: +49 89 975 213 16

info@munich-airport.de

Airport Tour/servis pro návštěvníky

Tel.: +49 89 975 413 33

besucherservice@munich-airport.de

Kancelář ztrát a nálezů Letiště Mnichov

Příslušná pro celý areál letiště. Výjimku tvoří vozidla taxislužby, vozy městské dráhy S-Bahn, čekací zóna stanic S-Bahn a letadla.

Tel.: +49 89 975 214 70

fundbuero@munich-airport.de

Hotely na letišti

Hilton Munich Airport

Tel.: +49 89 978 20

www.munichairport.hilton.com

Novotel München Airport

Tel.: +49 89 970 51 30

www.novotel.com

Doprovodné a asistenční služby na letišti – Meet and Assist-Service

Tel.: +49 89 975 213 66

meetandassist@munich-airport.de

Centrum pronájmu vozidel

Středisko MAC, Úroveň 03

Řídicí centrála parkování

Tel.: +49 89 975 222

Pre-booking parking online

www.munich-airport.com/parking

Linky S-Bahn

S1 a S8 spojují letiště s Mnichovem [Východní nádraží/Ostbahnhof, náměstí Marienplatz, Hlavní nádraží/Hauptbahnhof], Stanice na Letišti Mnichov: Návštěvnícký park/ Besucherpark a Letiště/Flughafen

Servisní středisko [Service Center]

Terminal 1

Úschovna zavazadel, šatny, kopírovací a faxové služby a mnoho dalších služeb

Tel.: +49 89 975 214 75

Fax: +49 89 975 214 76

servicecenter@munich-airport.de

Terminal 2

Tel.: +49 89 975 228 75

Fax: +49 89 975 228 76

servicecenter@munich-airport.de

Vydavatel

Flughafen München GmbH
Corporate Media
Postfach 23 17 55
85326 München
Germany

Tel.: +49 89 975 00

www.munich-airport.com

Stav: březen 2016

Změny vyhrazeny

Tschechisch

